

“공단 인권경영 실현을 위한”
2022년도 인권영향평가 결과보고

요 약

□ 추진배경

- 기관운영 및 주요사업 평가를 통한 인권침해 사전예방 강화
- 공단 인권경영실태 파악 및 개선과제 발굴 등 환류체계 구축

□ 추진내용

- 평가개요
 - 추진기간: 2022년 10월 ~ 12월
 - 계약업체: 한국경영인증원
- 평가활동
 - 지표별 평가담당자 교육: 평가내용, 평가수행방법에 대한 지표 담당자 교육
 - 지표별 자체점검: 체크리스트 작성 근거자료 증빙을 통한 자체점검 실시
 - 현장실사: 자체평가 보고서에 대한 외부전문 위원들의 현장실사 검증

□ 평가결과

기관운영 종합평가 98.5% (334점 중 329점 획득)	주요사업 종합평가 96.5% (30점 중 29점 획득)
<p style="text-align: center;"><기관운영 인권영향평가 종합점수></p>	<p style="text-align: center;">주요사업 인권영향평가 종합점수</p>
<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영 체계의 구축 97.6%로 보완필요 - 직장 내 인권 보호 92.5%로 보완필요 	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 인권 87.5%로 보완필요

□ 개선과제

- 중대성평가
 - 이행수준, 영향심각도, 발생가능성을 기준으로 인권이슈 중 주요 인권이슈 선정
 - 인권경영체계 구축과 직장 내 성희롱 금지 항목을 주요 이슈로 지정
- 주요 개선 과제
 - 인권경영체계 고도화 실현: 지속적으로 타기관 모범사례 등 벤치마킹
 - 직장 내 성희롱 예방 조치 강화: 규정 개정에 따른 매뉴얼 정비 실시

2022년도 인권영향평가 결과보고

공단의 인권경영 실현을 위하여 2022년도 인권영향평가를 추진하고 결과를 보고드립니다.

I 추진배경

- 기관운영 및 주요사업 평가를 통한 인권침해 사전예방 강화
- 공단 인권경영실태 파악 및 개선과제 발굴 등 환류체계 구축
- 전문기관 위탁을 통한 인권영향평가 객관성 및 신뢰성 확보

II 추진내용

1. 평가개요

- 추진기간: 2022년 10월 ~ 12월
- 계약업체: 한국경영인증원
- 수행절차



□ 평가 대상

구 분	기관운영 인권영향평가	주요사업 인권영향평가
평가대상	공단 경영활동 전반	1개 사업(영락공원)
평가항목	<ul style="list-style-type: none"> ■ 12개 분야, 39개 항목, 194개 지표 ▷ 인권경영 가이드라인 및 체크리스트를 기반으로 미디어 리서치, 관계자 인터뷰, 조직 및 업무현황 조사 등을 통해 세부지표 확정 ▷ 2021년도 인권영향평가 결과 반영하여 스포츠인권분야 추가 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 5개항목, 15개 지표 ▷ 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따라 공단의 대내외환경 및 중장기전략을 바탕으로 중점 추진사업, 다양한 이해관계자, 지역 이슈 연계성, 파급 영향력 등을 종합적으로 고려하여 사업 선정

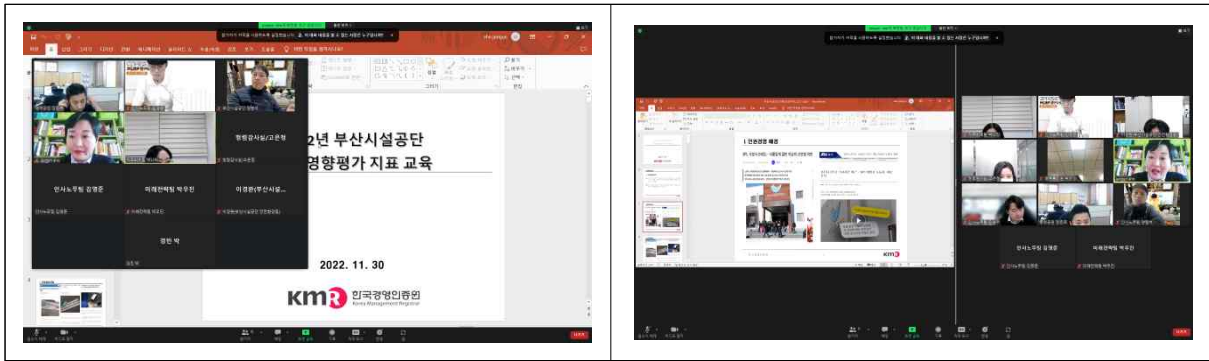
□ 인권영향평가 지표별 담당자

평가분야		소속	직급	성명
기관운영	인권경영 체계의 구축	인사노무팀	건축5급	양형석
	고용상의 비차별		행정5급	김남우
	결사 및 단체 교섭의 자유 보장			
	강제노동			
	아동 노동의 금지		안전환경팀	건축5급
	책임 있는 공급망 관리	재무회계팀	행정7급	박나라
		청렴감사실	행정8급	고은정
		사회가치팀	전산6급	류태경
	현지 주민의 인권보호	재무회계팀	행정7급	김은채
	환경권 보장	안전환경팀	기계5급	구태욱
	소비자 인권보호	미래전략팀	행정5급	김문경
		사회가치팀	전산6급	정원권
	직장 내 인권보호	인사노무팀	행정8급	김영준
스포츠 인권	총무복지팀	행정6급	박경민	
주요사업	부산영락공원	장사관리팀	장례4급	장준호

2. 평가활동

□ 지표별 평가담당자 교육

- 일 시: 2022. 11. 30.(수) 14:00 ~ 16:00
- 교육방법: zoom을 통한 비대면 교육
- 강 사: 한국경영인증원 안정은 노무사
- 교육대상: 지표별 평가담당자
- 주요내용: 기관운영 및 주요사업 평가를 위한 평가내용, 평가수행방법 등

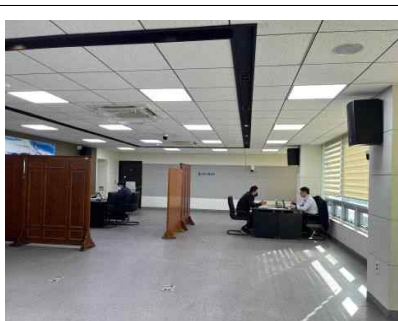


□ 지표별 자체점검실시

- 기 간: 2022. 12. 1. ~ 2022. 12. 6.(화)
- 점검분야: 기관운영 12분야, 주요사업 1개 사업(부산영락공원)
- 점검내용: 체크리스트 작성 및 근거자료 증빙을 통하여 자체점검 실시

□ 현장실사

- 일 시: 2022. 12. 9.(금) 10:00 ~ 16:00
- 장 소: 본사 5층 대회의실
- 평가위원: 한국경영인증원 임태형, 신대혁, 안정은 위원
- 실사내용: 자체평가보고서에 대한 분야별 전문가의 현장 검증



지표별 인터뷰 실시



자체평가에 대한 강평

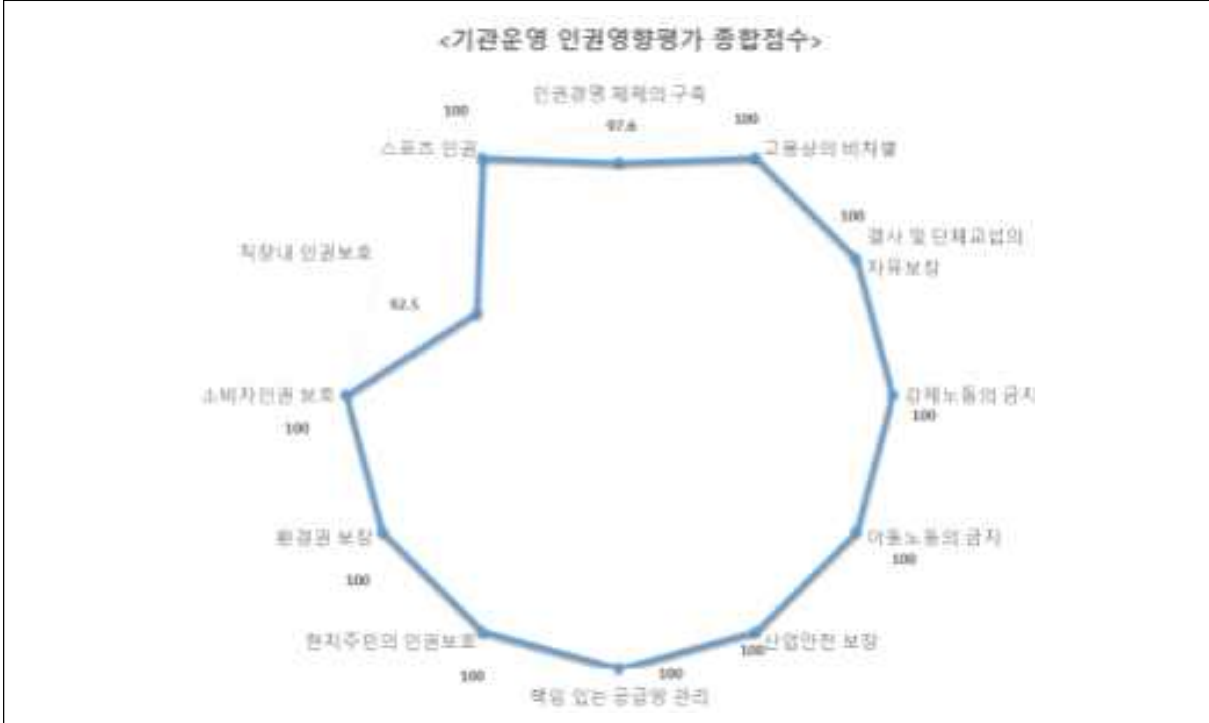


Ⅲ 평가결과

1. 기관운영 평가결과

□ 종합 점수 : 98.5% (334점 중 329점 획득)

- ▶ 기관운영 평가 결과 98.5%로 전반적으로 매우 우수
- ▶ 고용상 비차별, 산업안전 보장, 소비자 인권보호 등 기관운영지표에 대한 부분 전반적으로 매우 우수
- ▶ 인권경영 체계의 구축, 직장 내 인권보호는 다소 미흡



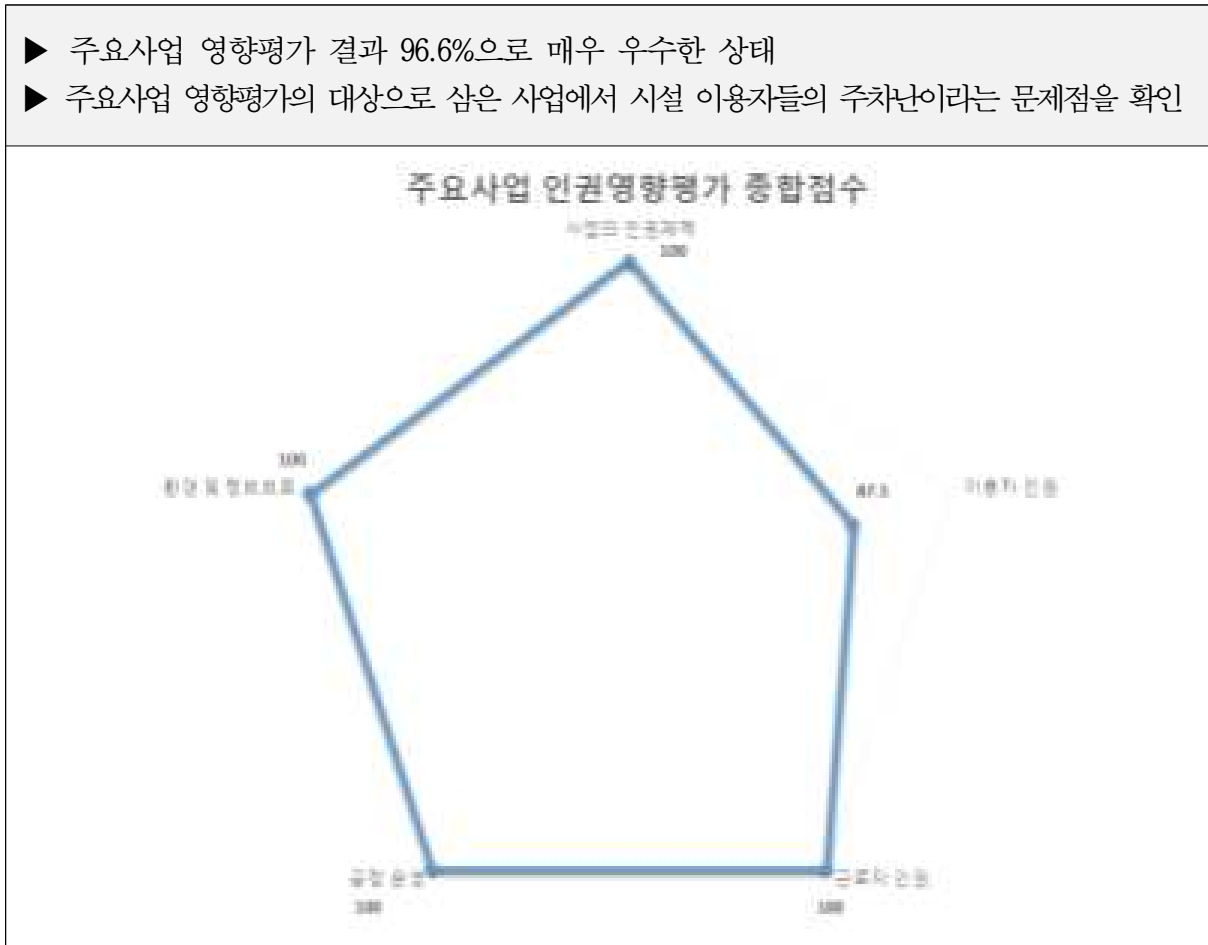
No.	분야	결과			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	인권경영 체계의 구축	82	82	80	97.6%
2	고용상의 비차별	34	28	28	100%
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	32	28	28	100%
4	강제노동의 금지	22	20	20	100%
5	아동노동의 금지	26	6	6	100%
6	산업안전 보장	34	34	34	100%
7	책임 있는 공급망 관리	20	16	16	100%
8	현지주민의 인권보호	20	4	4	100%
9	환경권 보장	36	36	36	100%
10	소비자인권 보호	30	30	30	100%
11	직장내 인권 보호	40	40	37	92.5%
12	스포츠 인권	10	10	10	100%
총점		386	334	329	98.5%

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

2. 주요사업 종합평가

□ 종합 점수 : 96.6% (30점 중 29점 획득)

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 96.6%으로 매우 우수한 상태
- ▶ 주요사업 영향평가의 대상으로 삼은 사업에서 시설 이용자들의 주차난이라는 문제점을 확인



No.	분 야	결과			
		배점	조정배점	득점	달성률
1	사업의 인권체제	4	4	4	100%
2	이용자 인권	8	8	7	87.5%
3	근로자 인권	6	6	6	100%
4	공정 운영	6	6	6	100%
5	환경 및 정보보호	6	6	6	100%
총점		30	30	29	96.6%

※ 점수 산출식 : [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

IV 개선과제

1. 중대성평가

- 국가인권위원회의 인권경영 보고 및 평가 지침에 의해 중대성 평가를 실시
- ‘중대성 평가’란 인권영향평가의 일부로, 식별된 여러 인권이슈 중 일정한 기준에 의해 우선적으로 ‘주요 인권이슈’를 선정하는 절차
- 이행수준, 영향심각도, 발생가능성을 기준으로 중대성 평가 실시
- 중대성 평가 결과



⇒ ‘인권경영체계 구축’ 과 ‘직장 내 성희롱 금지’ 항목을 주요 이슈로 지정하고 향후 개선 과제로 도출함

2. 권고 의견

□ 기관운영 인권영향평가 권고의견

항목	세부 항목	권고의견
인권경영 체계의 구축	인권경영 제도화를 위한 필요조치	- 신고자가 익명 또는 실명 신고를 선택할 수 있도록 하며, 익명 신고의 경우 조사의 한계가 있다는 점을 안내하기 바람
	구제절차 마련	- 인권경영 실행지침 상에 구제절차 결과를 관련 이해관계자에게 신속하게 통보해야 한다는 점을 명시할 것을 권고함(즉시 또는 00시간 이내와 같은 표현) - 향후 구제업무 매뉴얼은 기관 또는 타기관의 사례를 경험하며 현실성 있게 고도화 작업을 지속할 것을 권고함
고용상의 비차별	고용상 비차별	- 공무원 처우 개선을 위하여 지속적으로 노력할 필요가 있음. 승진, 교육 지원 등 합리적인 인사관리를 위한 노력이 요구됨
	고용상 남녀 비차별	- 고용상 남녀 차별요인이 없으나 최근 남성육아휴직 여성과 동일한 적용한 것처럼 간접차별 요인이 없는지 지속적인 점검과 관리가 필요함

항목	세부 항목	권고의견
직장 내 인권보호	직장 내 괴롭힘 방지	- 직장 내 괴롭힘, 차별 실태조사를 매년 하고 있음에 따라 연도별 실태조사 내용을 분석 등 실태조사 내용을 고도화 하고 개선과제 도출하는 환류체계 구축 필요
	직장 내 성희롱 금지	- 성희롱·성폭력예방 및 2차 피해방지 시행내규는 2022년 제정되었으나, 매뉴얼은 2018년 제정 후 개선되지 않아 2차 피해 내용 등 보완이 필요함
	장애인 근로자 보호	- 직장 내 성희롱, 괴롭힘, 차별 실태조사를 하고 있으나, 장애인 인식 관련 내용은 미흡해 보이므로 실태조사 내용을 고도화 하고 개선과제 도출하는 등 환류체계 구축 필요

□ 주요사업 인권영향평가 권고의견

항목	평가의견
이용자 인권	- 주차난 해소를 위하여 면수 확대를 적극 검토하고 중장기 계획에 따라 주차난 해소방안을 수립, 실행할 것을 권고함. 주차면수 확대만이 아니라 대중교통 이용 권장 및 셔틀버스 운행 등 다양한 방안을 검토 바람

3. 주요 개선과제

□ 인권경영체계 고도화 실현

- 공단에서 운영하는 사업 성격을 고려하여 인권경영 체계 고도화 단계로 이행하기 위하여 지속적으로 타기관 모범사례와 세부 매뉴얼, 인권영향평가 보고서 등을 벤치마킹할 필요가 있음
- 인권정책선언을 정기적으로 재검토하고 인권경영지침과 관련 제도들을 고도화할 수 있는 계획을 수립할 필요 있음

□ 직장 내 성희롱 예방 조치 강화

- 직장 내 성희롱을 예방하기 위하여 2차 피해 방지 등의 내용을 반영하여 예방대응매뉴얼을 개정할 필요성이 있음
- 직장 내 성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼 운영하고 있고 고충상담위원 역량 강화 교육을 하고 있으나, 예방체계 강화 및 고도화를 위하여 지속적으로 고충상담원 전문성 강화교육 지원을 권고함

V 행정사항

- 인권영향평가 결과 확정을 위한 인권경영위원회 개최 ⇒ 인사노무팀
 - 심의안건: 2022년도 인권영향평가 결과 및 개선과제 적정성
 - 개최일자: 2022. 12. 29.(목)
 - 심의방법: 서면심의
- 인권영향평가 결과 홈페이지 공개 및 전부서 공유 ⇒ 인사노무팀
- 차년도 업무계획 수립시 인권영향평가 개선과제 반영 ⇒ 관련부서
- 인권영향평가 용역 완료에 따른 대금 지급 ⇒ 재무회계팀
 - 용역명: 2022년 인권영향평가 위탁 용역
 - 용역기관: 한국경영인증원(대표: 황은주)
 - 계약기간: 2022. 10. 19. ~ 12. 22.(착수일: 2021. 10. 24.)
 - 완료일: 2022. 12. 22.
 - 소요예산: 15,093,000원(부가가치세 포함)
 - 예산과목: 본사, 지급수수료(컨설팅 수수료 및 자문 수당 지급)

붙임 2022년 부산시설공단_인권영향평가_최종보고서 1부. 끝.